

PRAVIDLÁ PROGRAMU REHAU Benefit

Princíp programu

Za účelom propagácie Programu a súvisiacich Produktov Prevádzkovateľa a Partnerov usporadúva Prevádzkovateľ až do skončenia používania Programu reklamnej akcii, v rámci ktorej umožňuje Členom získavať výhody za nákup Produktov Prevádzkovateľa u Predajcov zverejnených na Webe Programu a príp. transakcie vykonané u Partnerov Programu. Výhody je možné získať aj za účasť v špeciálnych akciách Programu.

Výhodou môže byť buď Priama zľava a/lebo Kredit. Kredit Prevádzkovateľ eviduje na Vernostných účtoch členov. Tento Kredit si môžu Členovia vymeniť za Benefity. Priama zľava je Členom poskytnutá ihneď pri nákupe u Partnera.

Program je určený pre podnikateľov - právnické aj fyzické osoby (SZČO), ktorí pre plnenie svojej podnikateľskej činnosti, tj. pre montáže, nakupujú Produkty Prevádzkovateľa u Predajcov.

Prehľad pojmov

Na účely Programu je nasledujúcim pojmom priradený nasledujúci význam:

Benefit - určitý tovar a/lebo služba a/lebo finančná čiastka poskytovaná Partnerom, ktoré registrovaný Člen získava za svoje Kredity.

Bod - názov Jednotky v rámci Programu.

Člen - podnikateľský subjekt, tj. právnická alebo fyzická osoba (SZČO), ktorý ku svojej činnosti nakupuje Produkty Prevádzkovateľa a je zaregistrovaný (či sa registruje) do Programu.

Doklad - kópia predajného či daňového dokladu, v ktorom sú jasne identifikovateľné Produkty Prevádzkovateľa a ich cena, ďalej názov a IČO predajcu a dátum predaja.

ID - prostriedok umožňujúci identifikáciu Člena v Programe, a to vo fyzickej alebo virtuálnej podobe.

Jednotka - cenová jednotka, v ktorej sa počíta Kredit Člena. Jednotka môže mať v rámci Programu svoj názov.

Kredit - vernostný kredit v jednotkách na Vernostnom účte, ktorý Člen získava od Partnerov a/lebo Prevádzkovateľa Programu, ktorý môže v budúcnosti uplatniť na získanie Benefitov Programu.

Partner - subjekt, ktorý je zmluvne zapojený do Programu prostredníctvom poskytovania Kreditu, Priame zľavy či Benefitov.

Pravidlá - tieto pravidlá Programu.

Predajca - podnikateľský subjekt, ktorý predáva Produkty Prevádzkovateľa. Zoznam Predajcov je zverejnený na Webe.

Produkty - vybrané produkty Prevádzkovateľa, za ktoré môže vzniknúť Členovi nárok na Kredit, a ktoré sú definované na Webe.

Program - zákaznícky program REHAU Benefit, ktorý prevádzkuje Prevádzkovateľ a ktorého využitie upravujú tieto Pravidlá.

Prevádzkovateľ - REHAU s.r.o., Kopčianska 82A, 850 00 Bratislava, IČO 31364217.

Priama zľava - definovaná zľava z kúpnej ceny tovaru a/lebo služby, ktorú poskytuje Partner priamo Členovi pri nákupe.

Vernostný účet - zvláštny majetkový účet Člena vedený Prevádzkovateľom, na ktorom Prevádzkovateľ eviduje Kredit Člena, ktorý Člen získava a uplatňuje v súlade s týmito Pravidlami.

Voucher - poukážka (tlačенá či elektronická) znejuce na konkrétny Benefit, využiteľná u Partnera.

Web - internetové stránky Programu.

Získavanie Kreditu

Za nákup Produktov je Členovi za každých 10 € čiastky bez DPH pripísaný Kredit vo výške 1 Bod.

Za prípadné nákupy u Partnerov sú Členovi pripisované Jednotky, ktorých počet a podmienky získania sú špecifikované v prezentácii konkrétneho Partnera na Webe. Člen sa musí u Partnera preukázať ID, prípadne oznámiť registrovanú e mailovú adresu alebo telefónne číslo, ak nie je uvedené inak.

Ďalšie Kredit navyše možno získať od Prevádzkovateľa alebo Partnera v rámci marketingových akcií.

Pripísaný Kredit je možné v rámci Programu využiť na čerpanie Benefitov už odo dňa ich pripísania na Vernostný účet, maximálne však do konca nasledujúceho kalendárneho roka po roku získaní Kreditu. Po uplynutí doby, po ktorú bolo možné konkrétnej Jednotky v rámci Programu využiť, budú tieto Jednotky z Vernostného účtu odpočítané; na čerpanie Benefitov sú vždy použité najprv Jednotky, ktoré boli na Vernostný účet pripísané najskôr. Jednotky je možné prevádzať medzi jednotlivými vernostnom účty v rámci Programu.

Jednotky od Prevádzkovateľa budú Členovi pripísané na Vernostný účet okamihom zadanie príslušného nákupu Produktov do Programu, a to najdlhšie 10 pracovných dní od prijatia Dokladu. Do Programu nebudú zadávané Doklady staršie 3 mesiace od dátumu nákupu a najdlhšie do 15.1. za predchádzajúci kalendárny rok.

Jednotky od Partnerov budú Členovi pripísané na Vernostný účet okamihom zaúčtovanie príslušné transakcie v systéme Programu, za ktorú má Člen možnosť získať Kredit, vo výnimočných prípadoch môžu byť jednotky pripisované s oneskorením, najdlhšie však do 10 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca.

Jednotky sa pripisujú až po úhrade tovaru REHAU vo vašom veľkoobchode pre TZB (u Predajcu).

V prípade odberov náradia REHAU vopred na tzv. Amortizačné zmluvy sa hodnota potrebných odberov na splatenie tejto odpočíta od odberov pre účely BONUS Programu.

V prípade udelenia objektových zliav nad rámec maximálnych odporúčaných predajných cien si REHAU s.r.o. vyhradzuje možnosť krátenia alebo vylúčenia BONUS Programu.

V prípade uplatnenia marketingovej alebo ďalšej vecnej podpory zo strany REHAU mimo BONUS Programu bude tento primerane krátený.

Všetky informácie týkajúce sa Vernostného účtu a všetkých transakcií spojených so získaním či čerpaním Kreditu sú Členom k dispozícii na Webe.

Registrácia a osobné údaje

Vstup na Vernostný účet je Členovi umožnený po registrácii, ktorú vykoná buď sám online na Webe alebo vyplní tzv. Registračný list, ktorý je k dispozícii na Webe a ktorý zašle Prevádzkovateľovi poštou alebo odovzdá regionálnemu obchodnému manažérovi Prevádzkovateľa. Registráciu právnickej osoby je oprávnený vykonať buď konateľ či iná poverená osoba spoločnosti.

Pri online registrácii Člen uvedie potrebné údaje vr. svoje platné e-mailové adresy a zvolí si prihlasovacie heslo; heslo by nemalo byť priamo spojené s identitou Člena alebo byť inak ľahko identifikovateľné. Minimálna dĺžka hesla sú 3 znaky, maximálne však 16 znakov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené oznámením hesla Členom akejkoľvek tretej osobe. V prípade, že si pri registrácii Člen heslo nezvolí, bude mu automaticky pridelené podľa jeho ID a Člen by si mal čo najskôr takéto heslo sám zmeniť.

Po registrácii obdrží Člen elektronickú správu. Registrácia prejde schvaľovacím procesom Prevádzkovateľa, ktorý ju buď potvrdí, alebo zamietne; o schválení alebo odmietnutí registrácie bude Člen informovaný elektronickou správou.

Online registráciou alebo vyplnením registračného lístka Člen udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., O ochrane osobných údajov, v platnom znení, v rozsahu poskytnutých údajov, a to za účelom evidencie Člena pre obchodné a marketingové účely v rámci Programu po celú dobu trvania dôvodov súvisiacich s touto evidenciou. Člen uvádza len údaje pravdivé, úplné a zodpovedajúce skutočnosti.

Registráciou Člen ďalej udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s využitím evidovanej e mailovej adresy k zasielaniu obchodných oznámení súvisiacich s podporou, rozvojom a správou Programu.

Člen je povinný udržiavať všetky svoje údaje aktuálne.

Čerpanie a prevod Kreditu

Získaný Kredit môže Člen vymeniť za Benefit. Parametre a zobrazenie Benefitov na Webe môžu mať len informatívny charakter.

Benefit si vždy volí Člen podľa počtu získaných Jednotiek a objednáva ho prostredníctvom Webu.

Elektronické Vouchery budú vždy zasielané na e-mailovú adresu, ktorú Člen vyplnil pri registrácii, alebo dodatočne zmenil podľa týchto Pravidiel.

Tlačené Vouchery či konkrétny tovar sú vždy zasielané na obchodné meno a aktuálne korešpondenčnú adresu Člena uvedenú pri registrácii, ktorú Člen vyplnil alebo dodatočne zmenil podľa týchto Pravidiel.

Kontaktné údaje môže Člen zmeniť iba vo svojom vernostnom účte.

Štandardná doba doručenia tlačených Voucherov a tovar je do 30 dní od objednania (ak nie je uvedené u konkrétneho Benefitu inak), elektronické Vouchery sú spravidla odosielané ihneď po ich objednaní. Za predĺženie dodacej lehoty, spôsobené nesprávne uvedenú doručovaciu adresu, resp. oneskoreným informovaním o zmene doručovacej adresy, alebo technickými ťažkosťami pri doručení nespôsobenými Prevádzkovateľom nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť.

Voucher je nutné u Partnera uplatniť v čase platnosti Vouchera. Doba platnosti Voucherov začína plynúť od dátumu objednania Vouchera, je zvyčajne vyznačená na Voucheri alebo prezentácii Benefitu na Webe.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť ponuku akéhokoľvek Benefitu, a to dočasne alebo trvalo. Informácie o tomto kroku získa Člen na Webe. Objednávku Benefitov nie je možné späťne zrušiť ani zmeniť.

Člen môže previesť Jednotky zo svojho vernostného účtu na Vernostný účet iného Člena registrovaného v Programe. Takýto prevod je umožnený len Členom, ktorí sú majetkovo alebo personálne prepojení. K presunu Jednotiek musí Člen uviesť ID príjemcu a požadovaný počet prevádzaných Jednotiek.

Kredit z Vernostného účtu musí Člen vyčerpať pred ukončením účasti v Programe; po ukončení účasti Člena v Programe nemožno k získanému Kreditu prihliadať a Člen ho teda nemôže čerpať.

Reklamácie

Reklamácie týkajúce sa Kreditu, Benefitov alebo iných záležitostí v rámci Programu je Člen povinný podať písomne alebo elektronicky prostredníctvom Webu. Je nevyhnutné, aby Člen vždy uviedol buď svoje ID a/lebo svoje meno/priezvisko či firmu a aktuálne e-mailovú adresu zaregistrovanú v Programe. Reklamácia bude riešená v súlade s pravidlami reklamačného konania, teda najneskôr do tridsiatich (30) dní od doručenia reklamácie.

Transakcie, za ktoré má Člen možnosť získať Kredit, možno reklamovať najneskôr do tridsiatich (30) dní od dátumu pridelenia Jednotiek. Po tejto lehote nie je možné k uplatnenej reklamácií prihliadať a právo uplatniť reklamáciu ohľadom takýchto transakcií zaniká.

Nedoručenie Vouchera možno reklamovať najneskôr do šesťdesiatich (60) dní od jeho objednania.

V prípade, že bude Člen reklamovať tovar alebo službu, za ktoré získal Kredit, a finančné prostriedky budú následne zúčtované Partnerom späť, bude z Vernostného účtu odpočítaný počet Jednotiek, ktorý bol v súvislosti s takou transakciou získaný. Ak sa v takom prípade dostane Vernostný účet do záporného zostatku Jednotiek (napr. v dôsledku predchádzajúceho čerpania Benefitu), bude záporný zostatok Vernostného účtu následne vyrovnávaný Jednotkami získanými v súlade s Pravidlami prostredníctvom ďalších transakcií, za ktoré Člen získava Kredit.

Benefity vo forme Voucherov nemožno vracať a musia byť vyčerpané do dátumu ich platnosti. Prípadné reklamácie tovaru či služieb získaných ako Benefit musí Člen už riešiť priamo s jednotlivými Partnermi, u ktorých tovar či službu získal, a to vr. odmien od Prevádzkovateľa.

Ostatné dojednania

Pravidlá je Prevádzkovateľ oprávnený jednostranne zmeniť alebo upraviť. Prevádzkovateľ je povinný informovať Členov o nových Pravidlách, a to aspoň ich zverejnením na Webe.

Člen svojou registráciou do Programu dáva súhlas s využívaním svojich kontaktných údajov na účely Programu, najmä ponuky Benefitov, zasielanie Benefitov, informácií o akciách Programu, produktov Partnerov a pod.

Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade porušenia týchto Pravidiel alebo konanie Člena v rozpore so zámerom Programu ukončiť účasť takéhoto Člena v Programe, a to bez náhrady získaného Kreditu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ukončiť Program s tým, že v takom prípade umožní Členom vo vopred stanovenej lehote a za vopred definovaných podmienok vyrovnania získaného Kreditu.

Akékoľvek falzifikované, pozmeňovanie alebo zneužitia Voucherov je zakázané.

Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňom 11. apríla 2016