



Engineering Progress
Enhancing lives

Postup pri servise a údržbe náradí

Rehau Rautool



REHAU

Postup pri servise a údržbe náradí

Rehau Rautool

Vážení veľkoobchodní a montážni partneri,

Dovoľte, aby sme Vás informovali o odporúčanom postupe pri servise a profesionálnej údržbe náradí REHAU RAUTOOL cez partnera **Klauke Slovakia s.r.o.** **Týka sa náradí:**



Netýka sa (tie sú aj naďalej servisované cez Rehau s.r.o. v Bratislave): support.sk@rehau.com



Postup pri servise a údržbe náradí

Rehau Rautool

Autorizovaný servis uvedených náradí zabezpečuje na Rehau s.r.o. autorizovaný externý partner **Klauke Slovakia s.r.o.** **Odporúčaný postup:**



Počas servisu náradí je možné požiadať o náhradný agregát v Rehau s.r.o. lebo v externej požičovni Ant s.r.o. (www.ant.sk). Služba môže byť spoplatnená.

Okrem porúch servisnú prehliadku nie je potrebné automaticky uskutočniť po uplynutí času. Avšak napr. náradie A-light2 samo signalizuje, že je nutný servis po nastavenom počte lisovacích cyklov tak, že, po každom zalisovaní bliká dióda cca 20s alebo ak led dióda svieti 20s a následne zabliká.

Každý typ náradia má v návode na použitie popísanú signalizáciu potreby priebežného servisu.

Engineering progress
Enhancing lives

Technicko-obchodný zástupca pre Bratislavský kraj:
Ing. Július Bohunský +421 905 449 438 julius.bohunsky@rehau.com
Technicko-obchodný zástupca pre Trnavský, Trenčiansky a Nitriansky kraj:
Ing. Miroslav Tamašovič +421 905 449 447 miroslav.tamaskovic@rehau.com
Technicko-obchodný zástupca pre Žilinský a Banskobystrický kraj:
Ing. Peter Tomáš +421 905 449 445 peter.toman@rehau.com
Technicko-obchodný zástupca pre Prešovský a Košický kraj:
Ing. Peter Filičko +421 915 980 706 peter.filicko@rehau.com

Rehau s.r.o.
Kopčianska 82A, 850 00 Bratislava
Tel.: +421 2 682 09110
Bratislava@rehau.com

Sprievodný list k servisu náradia Rehau v Klauke s.r.o.

Vyplní objednávatel' servisu

Všetky údaje sú povinné a v zmysle GDPR sú považované za firemné.

Názov firmy:.....

Fakturačná adresa: (dôležitá pre spätné zaslanie):.....

.....

Adresa pre zaslanie náradia (len ak je odlišná):.....

.....

IČO:.....

DIČ:.....

IČ DPH, ak bolo pridelené:.....

Číslo zápisu v OR alebo ŽR (ak existuje):.....

Meno a priezvisko kontaktnej osoby:

Tel. kontakt:

Email:.....

Sériové číslo agregátu:.....

Popis objednaného servisu alebo poruchy:

.....

.....

Dátum a miesto:.....

Pečiatka a podpis objednávatel'a

Zaslaním agregátu na spoločnosť Klauke Slovakia s.r.o. si objednávam diagnostiku náradia a beriem na vedomie, že servisný zásah realizátor uskutoční až po úhrade navrhutej čiastky na základe diagnostiky. V prípade odmietnutia zásahu bude agregát zaslaný na náklady objednávatel'a späť alebo zlikvidovaný podľa dohody.

Ponuka služieb:

ASC Klauke odporúča svojim zákazníkom používané náradie pravidelne kontrolovať v autorizovanom servisnom centre, aby bola zaručená predpísaná kvalita náradia.

Ponúkame tri typy servisných služieb: oprava, prehliadka a údržba.
Spôsob ošetrovania vášho náradia je závislý na nasledujúcich kritériách:

- doba používania prístroja (čas od poslednej údržby)
- počet vykonaných cyklov: stlačení alebo strihov

Oprava:

- diagnostika poruchy
- stanovenie ceny - výmena poškodených častí náradia + práca
- po dohode so zákazníkom je možné vykonať ktorúkoľvek činnosť zo servisnej prehliadky alebo údržby

Cena: 45 EUR/hod + cena náhradných dielov

Servisná prehliadka:

- ak náradie nie je staršie ako 3 roky alebo doba od poslednej údržby nie je viac ako 3 roky
- ak na náradí nebolo vykonané viac ako 10 000 cyklov: stlačení alebo strihov, odporúčame ročný cyklus prehliadok

Pri prehliadke sa prevedie:

- kompletná kontrola množstva oleja, poškodených a uvoľnených skrutiek
- výmena oleja
- vyčistenie a premazanie náradia, kufru a príslušenstva
- kontrola predpísaného tlaku, prípadne nastavenie
- nalepenie štítku o prevedení prehliadky

Cena: 30 EUR, stláčacie čeluste do NW42 13 EUR, nad NW42 16 EUR, cena nezahŕňa opravy nad rámec bežného opotrebenia

Údržba sa odporúča

- Ak náradie je staršie ako 3 roky alebo doba od poslednej údržby je viac ako 3 roky
- Ak na náradí bolo vykonané viac ako 10 000 cyklov: stlačení alebo strihov

Pri údržbe sa prevedú:

- všetky činnosti ako pri prehliadke
- preventívna výmena nasledovných častí:
 - tesnenie na pumpovacom pieste
 - olejová nádrž
 - tesnenie pracovného piestu
 - olejový filter

Cena: Pištoľové náradie 130 EUR, Mini náradie 90 EUR, cena nezahŕňa opravy nad rámec bežného opotrebenia.

V prípade záujmu o servisnú prehliadku alebo údržbu vášho Klauke náradia Vám radi pošleme cenovú ponuku a dodací termín na konkrétny typ náradia. Po odmietnutí cenovej ponuky na opravu náradia účtujeme náklady na zistenie a kalkuláciu chyby 30€.

Kontakt:

Ľubomír Haluška
Certifikovaný technik
ASC Klauke Slovakia
Nábřežie Oravy 2711
026 01 Dolný Kubín
Tel: +421910955229
Fax: 044 583 23 34